

# 因應COVID-19衝擊 台灣扣件產業 「固本培元」之道

文／宋文龍 博士

嚴重特殊傳染性肺炎(Coronavirus disease)是嚴重急性呼吸系統綜合症冠狀病毒2型(SARS-CoV-2)簡稱 Covid-19, Covid-19在2019年12月26日在中國湖北省武漢市首次發現,病毒來源目前不明,在2020年初迅速由中國擴散至全球,目前幾乎沒有一個國家能夠避免,截至2020年4月13日短短4個月,全球已有200多個國家和地區累計報告超過180萬名確診病例,導致超過11萬名患者死亡,逐漸變成一場全球性大瘟疫,是全球自第二次世界大戰以來面臨的最嚴峻危機,除目前美洲與歐洲是重災區之外,其他開發中國家也陸續發生疫情,

保守估計在2020年5月本文刊登時,全世界確診人數預計會超過300萬人,死亡人數預期將會超過20萬人。筆者整理2020年4月13日(本文截稿日)Covid-19 全球疫情確診人數前20國如下表1,在前20大感染人數國家中有11國是G20工業國,尤其美國、義大利、法國、德國、英國是前段班的工業強國,因為醫療水準高檢測、病毒檢測能力強,篩選數量與檢出率高,相較開發中國家,病毒檢測能力弱,篩選數量與檢出率低,目前感染人數低並不能代表疫情和緩。統計台灣扣件產品(貨品號列:7318)2019年全年出口總金額是431億美金,這前20疫情嚴重國家所佔比例高達77%共有331億美金,對於台灣扣件產業的影響不言可喻。筆者將台灣扣件產業影響最大的美國(40%)與德國(9.08%),兩國相加就佔了台灣扣件產品(7318)出口近50%,目前疫情狀況說明如下:

表1、Covid-19 全球疫情前20國2019年台灣扣件出口統計

| 排名  | 國家  | 確診人數    | 死亡人數   | 死亡率    | 地區  | 2019年台灣扣件(7318)出口 |        |
|-----|-----|---------|--------|--------|-----|-------------------|--------|
|     |     |         |        |        |     | 金額美金(仟元)          | 比例     |
| 1.  | 美國  | 557,449 | 21,914 | 3.93%  | 美洲  | 1,751,781         | 40.59% |
| 2.  | 西班牙 | 166,831 | 17,209 | 10.32% | 歐洲  | 64,531            | 1.50%  |
| 3.  | 義大利 | 156,363 | 19,899 | 12.73% | 歐洲  | 82,021            | 1.90%  |
| 4.  | 法國  | 135,619 | 14,374 | 10.60% | 歐洲  | 80,660            | 1.87%  |
| 5.  | 德國  | 128,166 | 3,033  | 2.37%  | 歐洲  | 392,113           | 9.08%  |
| 6.  | 英國  | 84,279  | 10,621 | 12.60% | 歐洲  | 171,259           | 3.97%  |
| 7.  | 中國  | 82,052  | 3,339  | 4.07%  | 亞洲  | 114,126           | 2.64%  |
| 8.  | 伊朗  | 71,686  | 4,474  | 6.24%  | 中東  | 13,131            | 0.30%  |
| 9.  | 土耳其 | 56,956  | 1,198  | 2.10%  | 中東  | 11,132            | 0.26%  |
| 10. | 比利時 | 29,647  | 3,600  | 12.14% | 歐洲  | 51,609            | 1.20%  |
| 11. | 荷蘭  | 25,587  | 2,737  | 10.70% | 歐洲  | 227,789           | 5.28%  |
| 12. | 瑞士  | 25,398  | 1,103  | 4.34%  | 歐洲  | 9,488             | 0.22%  |
| 13. | 加拿大 | 24,299  | 714    | 2.94%  | 美洲  | 145,024           | 3.36%  |
| 14. | 巴西  | 20,964  | 1,141  | 5.44%  | 中南美 | 22,654            | 0.52%  |
| 15. | 葡萄牙 | 16,585  | 504    | 3.04%  | 歐洲  | 4,772             | 0.11%  |
| 16. | 俄羅斯 | 15,770  | 130    | 0.82%  | 歐洲  | 36,170            | 0.84%  |
| 17. | 奧地利 | 13,945  | 350    | 2.51%  | 歐洲  | 7,897             | 0.18%  |
| 18. | 以色列 | 10,878  | 103    | 0.95%  | 中東  | 9,994             | 0.23%  |
| 19. | 韓國  | 10,512  | 214    | 2.04%  | 亞洲  | 23,422            | 0.54%  |
| 20. | 瑞典  | 10,483  | 899    | 8.58%  | 歐洲  | 94,555            | 2.19%  |
| 合計  |     |         |        |        |     | 3,314,128         | 77.00% |



2019年美國佔台灣扣件產品外銷比例高達40%，資料顯示在4月13日美國有55萬7449人確診(是全球第一高)、死亡高達2萬1914人死亡率有3.93%，也在13日這一天美國史上首次50州及首都華盛頓特區都進重大災難狀態。COVID-19疫情衝擊美國經濟，疫情影響從旅遊業、餐旅業、航空業，到飛機製造業、汽車製造業，到百貨業、影視業等，影響之大遠遠超過2008年金融風暴的層面，有學者指出危機導致美國經濟停滯，預估失業人口可能超過2000萬人，多位經濟學家認為，未來3個月美國經濟急劇下降後，因大規模商業活動停擺，產生嚴峻的失業情況，而高失業率情況可能持續21個月到2021年底。高失業率將澆熄疫情之後經濟快速反彈的希望，而失業所帶來的低消費將會更一步衝擊世界經濟，台灣扣件產業外銷美國的金額預計將會有大幅衰退。另一方面，川普總統在大選在即的壓力下，想要快速結束疫情對於經濟的衝擊，希望能在5月1日恢復開工，但是以紐約州古莫州長為首的10個州反對，川普總統在憲法壓力之下，也改口將能否復工權交給各州政府決定，而美國能否在5月1日全國恢復開工將是一個非常重要的指標，如能達成將代表最黑暗時期已經渡過，但是，如無法全面開工則代表疫情還無法全面控制，黎明的曙光還沒有到來，情況甚至會更加惡化。

德國佔台灣扣件產品外銷比例9.08%，在4月13日德國有55萬7449確診(是全球第五高)、死亡2萬1914人死亡率2.37%，歐盟已於2020年3月17日針對非歐盟公民頒布禁止入境的禁令，德國已執行這項禁令，並且期限為接下來的30日，以目前德國的疫情而言延長將會勢在必行。德國大部分店家像是飯店、酒吧、餐廳目前有9成是暫停營業，也因為各國封鎖邊界、飛機停飛，商業活動幾乎停擺。3月19日總理梅克爾發表全國性談話，說這是二戰以來最大挑戰，而德國各城市也開始執行預防措施例如：取消所有大型會展和比賽等，要民眾盡量待在家中，將社交活動降到最低，宣導民眾注意個人衛生管理和保持距離，許多超市已配合地板貼上標示，要民眾排隊結賬時按標示的距離排隊，結帳櫃檯也設置塑膠隔離板或貼封膜，請大家盡量刷卡不要付現，而學校關閉到四月中，預期在疫情沒有完全控制之下，學校將會持續關閉甚至提前放暑假。

到底COVID-19對於台灣扣件業者目前的影響如何？筆者統計自2010年至2020年1月到3月鋼鐵扣件貨品號列7318出口資訊如下表，在21世紀第二個十年中，第一季的平均銷售金額是926,130,000美元，2020年是1,026,497,000美元，今年是高過11年的平均值10%，重量則增加3.3%，顯示在這11年中台灣扣件業者是很努力提升品質追求高單價產品市場開發，從數字中可以得到證明。但是2020年相較2018年、2019年無論是出口重量與金額都是下降，尤其與2019年相比出口重量衰退8.18%，出口金額衰退7.47%，而疫情影響到第二季是確定的，甚至第三季、第四季能否回復還是疑問，如此，2020年扣件產業大衰退將是無法避免，影響會有多大，筆者保守估計與2019年相比衰退10%以上將很難避免！

表2、2010年~2020年第一季台灣鋼鐵扣件(7318)出口統計表

|     |          | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 平均          |
|-----|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1月  | 金額美金(千元) | 218,328     | 302,981     | 309,637     | 305,209     | 348,230     | 357,856     | 300,086     | 332,724     | 384,242     | 425,585     | 351,353     | 330,566     |
|     | 重量(KG)   | 91,975,231  | 112,521,944 | 108,415,167 | 112,061,234 | 129,960,763 | 134,681,003 | 118,190,479 | 129,970,354 | 134,799,686 | 147,455,479 | 119,060,017 | 121,735,578 |
| 2月  | 金額美金(千元) | 178,526     | 225,056     | 281,696     | 224,044     | 261,722     | 287,237     | 241,901     | 266,976     | 321,025     | 287,910     | 290,730     | 260,620     |
|     | 重量(KG)   | 74,870,609  | 84,019,461  | 99,950,147  | 83,740,162  | 100,420,556 | 106,847,726 | 96,547,961  | 104,346,177 | 110,951,542 | 100,230,795 | 100,769,044 | 96,608,562  |
| 3月  | 金額美金(千元) | 243,067     | 329,213     | 296,191     | 319,698     | 337,104     | 345,932     | 317,100     | 317,604     | 398,239     | 395,814     | 384,414     | 334,943     |
|     | 重量(KG)   | 102,456,746 | 122,101,125 | 105,134,715 | 120,215,559 | 125,885,238 | 132,354,968 | 126,147,424 | 126,378,858 | 137,056,621 | 138,128,010 | 134,417,418 | 124,570,607 |
| 第一季 | 金額美金(千元) | 639,921     | 857,250     | 887,524     | 848,951     | 947,056     | 991,025     | 859,087     | 917,304     | 1,103,506   | 1,109,309   | 1,026,497   | 926,130     |
|     | 重量(KG)   | 269,302,586 | 318,642,530 | 313,500,029 | 316,016,955 | 356,266,557 | 373,883,697 | 340,885,864 | 360,695,389 | 382,807,849 | 385,814,284 | 354,246,479 | 342,914,747 |



目前全球航空幾乎停擺，跨國之間的移動非常困難，許多國家採取封關措施，外國人根本無法入境，商務拜訪與會展全部停擺，台灣扣件業者近期想要出國開拓市場與客戶聯繫情誼已經是不可能的任務。面臨需求減少的訂單減量，台灣扣件業者紛紛謀求節流之道，筆者呼籲台灣扣件業者應在此時，重視公司內部管理系統改善，調整經營體質，做好21世紀第3個十年的準備，提出「台灣扣件產業固本培元」之道，「固本培元」是我國古老的哲學思想即鞏固根本，培養元神的意思。台灣扣件產業在各大工業國因疫情影響需求停頓，扣件產業之業務開發也停滯之時，能做的非常有限，筆者建議以加強「3I系統」做好公司工廠管理，所謂「3I系統」就是ISO9001 Standard、ISO14001 Standard、ISO45001 Standard，分別加強「品質管制」、「環境管制」、「勞工職業安全衛生管制」等3個方向進行，說明如下：





**1. ISO 9001-2015 Standard :** International Organization for Standardization (國際標準組織) 簡稱ISO, 是由各國國家標準團體所組成的世界性聯盟, ISO-9001品質管理系統 (Quality management systems, 簡稱 QMS), ISO-9001品質系統是全球最多企業採用的標準, 最主要原因是該系統能依據外部環境改變、以及認知到本身品質系統運作的缺失, 平均每間隔7至8年就會修改系統, 來符合環境之改變及修正系統的缺點, 這也正是ISO-9000品質系統所強調的PDCA (計劃、執行、確認、處置) 的精髓。ISO 9001:2015品質管理系統的目的是希望透過品質系統打造組織的經營敏捷力, 因此ISO 9001:2015版又稱為永續品質經營的標準, 它加入組織背景和領導能力、風險思考、績效改善。ISO-9001:2015版品質系統所強調的PDCA循環來進行品質管理與改善的活動, 以確保公司執行高績效目標之達成, 並進而促使品質目標的持續改善, 這個四步驟的循環是非常有效的模式, 能用來提高產品品質和改善產品生產過程, 進而提升公司整體的經營績效。

**2. ISO 14001-2015 Standard :** ISO14001環境管理系統 (Environmental Management Systems, 簡稱EMS) 國際標準, 也是國際標準組織最廣泛使用的標準之一, 在台灣扣件產業使用數量僅次於ISO9001品質系統, ISO14001環境管理系統能提供環境管理資訊給最高管理階層, 以建立長期的環境管理有效資訊, 並創造對永續發展做出貢獻與努力。並且, 藉由預防與減緩負面的環境衝擊, 減輕公司對於環境情況所產生的負面效應, ISO14001-2015環境管理系統協助公司滿足環境保護的義務、增強環境努力的績效。同時, 藉由使用生命週期(life cycle)觀點控制或影響組織的產品與服務其設計、製造、分配、消耗與處置之方式, 免於產品在生命週期內不預期的轉移至別處, 生命週期是指從自然資源取得或生產的原、物料至最終處置, 有關產品(或服務)系統中連續與相互連結的期程, 包括原物料取得, 從產品設計、生產、出貨、使用、生命終結處理及最終處置。ISO14001-2015新增對風險評估是考量任何現存控制措施的結果, 評估因危害而造成的風險與決定此風險是否為可接受的整個過程, 不只是要求鑑別重大環境考量面, 還必須評估現存控制環境管理措施的有效性, ISO14001-2015將風險思考加入環境管理系統中, 將風險管理列入在日常環境管理之內, 以期能預知環境風險、偵測環境風險、規避環境風險、面對環境風險、處理環境風險, 將環境風險對於企業的影響降至最低。

**3. ISO 45001-2018 Standard :** 職業安全衛生管理系統(Occupational Health and Safety Management System, 簡稱OHSMS)已於2018年3月正式發布, 取代了OHSAS 18001成為協助組織保護員工生命及健康安全的實用工具。ISO 45001:2018採用ISO國際標準共通的高階管理架構, 從組織內部上到管理階層、下至供應鏈, 甚至到顧客自主要求, 每個環節密不可分, 每個單位皆有責任為工作者提供一個安全無虞的工作場所。建立與實施此一管理系統, 不但可以幫助企業減少意外事件、職業傷害及職業病的發生, 保護工作者的工作安全, 甚至可能降低保險費用。依據國際認證論壇(IAF) 決議事項, 已認證之OHSAS 18001驗證轉換至ISO 45001之期限為ISO 45001標準公告後3年; 已取得OHSAS 18001:2007驗證之組織應於ISO 45001:2018公布後, 3年內符合ISO 45001:2018之要求。健康和安全的應該是製造業的首要任務, 而新的ISO 45001:2018職業健康和安全管理系統標準將勞動健康與安全推向全球, 並將其置於商業戰略的核心位置。本次COVID-19疫情對於員工健康的影響正是ISO 45001:2018重要管制與保護的項目, 筆者預期爾後國際性企業訂單要求, ISO 45001:2018認證將會成為必要考量要件。

台灣扣件產業的企業家, 在瞬息萬變的經營環境之中, 要能掌握自我優勢、洞察未來、規避風險、提昇企業經營能力, 「3I系統」分別加強了「品質管制」、「環境管制」、「勞工職業安全衛生管制」等三個方向進行, ISO9001品質管制確保提供客戶高品質的產品, ISO14001環境管制確保在產品生產過程中, 對於環境的保護, 展現企業對於企業社會責任的付出, ISO45001勞工職業安全衛生管制展現企業對於員工及利害關係人的人身安全保護, 「3I系統」將會是企業經營者三個非常有效的工具, 但是, 能否有效運用使其產生真正助益, 公司經營階層必須親自與公司全體同仁共同努力。COVID-19疫情終會結束, 對於世界經濟影響之大目前只是剛剛開始, 影響全球化思維衝擊以及去中國化的作法將會改變世界金融貿易, 台灣扣件業者只能做好「固本培元」以待改變的來臨。

## 五金、零組件 螺絲三大結合

- ☆1年出版2本 ☆發行全球200個國家
- ☆每年參加超過25個以上國際展會
- ☆五金手工業最好選擇

- ◆展後買主名片
- ◆買與賣B2B ONLINE
- ◆公司專屬網頁
- ◆每期電子報
- ◆供應商推薦
- ◆展覽現場推廣
- ◆線上電子書
- ◆光碟電子書宣傳
- ◆15,000本刊物發行



廣告超值服務

