

近年高階扣件廠商開始要求0PPM的嚴格標準，有業者認為這是整個扣件業界的趨勢，0PPM的時代即將來臨，高階產品通常都使用在安全相關的裝置上，只要一有差池後果不堪設想，面對越來越嚴峻的品質標準，除了在出廠時檢測把關外，在製造過程中的細節更是不容忽略。

工廠內部有相當多的配置及流程關乎著產品的品質，哪怕只是細微的物品擺放位置也有可能讓不良品產生而達不到高品質要求。生產線的品質標準要怎麼樣才能夠提升？也許從檢核基本的生產流程出現什麼問題會是最具經濟效益且有效的方法。

本書以最直接明瞭的文字解說及逐步檢核項目呈現，不只適合品保人員，更適合現場人員使用，訓練

人員對於製程中細微狀況的敏感度，並有條理的分配現場動線、料件位置，將人員疏失的原因降至最低，本書上的逐條項目可以直接實行在生產現場中，立即檢核製造流程是否有需要改善之處。

無論規模大小，製造標準件、特殊件的扣件業者都適用於這本品質管理SOP，建立更完整且縝密的生產流程計畫，從內部開始整頓品質管理的細節，再去考量是否要進一步投資成品的檢測設備，對公司整體來說也是兼顧成本的選擇。

除了製程的細部SOP檢核外，本書也提供品質管理的溝通技巧、客戶抱怨的解決方案、人員抽查方法…等，提供全方位的作業準則，讓有心想整頓品質管理的扣件業者有跡可循，已經實行品質管理的廠商也可以藉由本書逐步檢查目前的品質管理流程是否鬆懈。

作者將工廠的品質管理分成兩類，「生產品質資料管理監察」、「現場品質管理監察」，他認為從產品的品質數據分析可以知道廠內的品質水準是否有異常，或是品質管理系統是否已經開始出問題，品管就像醫生問診，要望、聞、問、切，建立完整的資料庫，並密切的與工廠保持暢通的溝通管道。

產線中的所有細節都要注意，準確落實品質管理的所有細節才是提升並保持穩定的品質，另外書中還提出了檢測現場人員的品管敏感度的方法，提出幾個問題讓品管人員能夠相當直接準確的知道現場人員對於產品製造時錯誤的警覺心，並且讓現場人員明白製造現場哪些事情是應該要注意的。



書評： 工廠品質管理 SOP實戰

文／惠達 張乃文

因為新冠肺炎疫情讓全球供應鏈大風吹，是否能夠趁勢把握抓住採購商的心，品質絕對是關鍵。無論是什麼性質的扣件產品，品質已經是製造商最基本的要件，也是本身最能夠掌握的優勢，由工廠上至下都推動品質管理，讓廠內每雙眼睛都是品管的眼睛，達到0PPM的目標也能近在咫尺。

編按：

實際採訪從事扣件外銷廠品管多年的業者表示，0PPM確實在目前的市場需求趨勢逐漸升高，供應商方面可與買主談有條件的0PPM政策，但一方面也必須確實嚴謹落實ISO、IATF的認證流程，才能保持聲譽，若能按照國際標準流程進行廠內的品質管理，基本上可以減輕許多品質壓力。

